

Lenders

Lenders pajamų apsaugos draudimas

Draudimo taisyklės ir sąlygos

2021-07-01

Turinys

Ižanga	1
1. Sąvokos	1
2. Bendrosios nuostatos	2
2.1 Draudimo sutarties sudarymo tvarka ir sąlygos	2
2.2 Draudimo sutarties atsisakymo ir nutraukimo sąlygos	3
2.3 Draudiko atsakomybės pradžia.....	3
2.4 Draudimo laikotarpio ir Draudimo sutarties trukmė bei automatiškas atnaujinimas.....	3
2.5 Draudimo sutarties pakeitimas	4
2.6 Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	4
2.7 Pareiga pateikti informaciją	4
2.8 Perleidimas	4
2.9 Draudimo sutartimi suteikiamos Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga.....	5
2.10 Draudimo sumos padidinimas	5
2.11 Pranešimai	5
3. Specialiosios draudimo sąlygos	5
3.1 Draudimo apsaugos objektas.....	5
3.2 Draudžiamieji įvykiai	5
3.3 Teisė į Draudimo išmoką.....	6
3.3.1 Nedarbingumas	6
3.3.2 Darbo praradimas.....	7
3.3.3 Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo	8
3.4 Kur kreiptis dėl Draudimo išmokos.....	8
4. Draudiko atsakomybės apribojimai	9
4.1 Klaidinga ar neišsami informacija	9
4.2 Draudimo apsaugos galiojimas užsienyje.....	9
4.3 Padidintos rizikos veikla	9
4.4 Tyčinė veikla, alkoholio ar narkotikų poveikis ir nusikalstama veika	9
4.5 Nenugalima jėga (Force Majeure).....	10
5. Ginčų sprendimas	10
5.1 Sprendimų dėl Draudimo išmokos peržiūrėjimas ir skundų nagrinėjimas	10
5.2 Kitos institucijos	10
5.3 Taikoma teisė ir kalba.....	10

Įžanga

Šis draudimas suteikia finansinę apsaugą Nedarbingumo dėl Nelaimingo atsitikimo ar Ligos, Darbo praradimo arba Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju. Nutikus bet kuriam iš šių atvejų, turėsite teisę gauti Draudimo išmoką (kaip apibrėžta toliau), priklausančią nuo Jūsų pasirinktos mėnesinės Draudimo sumos (kaip apibrėžta toliau), kuri, pagal Jūsų pasirinkimą, gali būti iki 500 EUR (penkių šimtų eurų). Draudimo išmoka mokama ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių už kiekvieną Draudžiamąjį įvykį ir ne daugiau kaip 36 (trisdešimt šešis) mėnesius bendrai sudėjus. Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju išmokama vienkartinė suma, lygi 10 (dešimčiai) mėnesinių Draudimo sumų.

Šis dokumentas, nustatantis draudimo taisykles ir sąlygas (toliau – Taisyklės), Jūsų pateiktas prašymas įsigyti draudimą ir Jums išduotas Draudimo liudijimas (kaip apibrėžta toliau) sudaro Jūsų, kaip Apdraustąjo, ir Draudiko draudimo sutartį (toliau – Draudimo sutartis). Draudimo sutartimi laikoma ir bet kuri atnaujinta Draudimo sutartis pagal tai, kaip toks atnaujinimas yra apibrėžtas toliau šiose Taisyklėse.

Svarbi pastaba:

Šios Taisyklės nustato maksimalią ribą kiekvienai Draudimo išmokai. Peržiūrėkite šias Taisykles ir įvertinkite, ar jos atitinka Jūsų poreikius.

1. Sąvokos

Apdraustasis arba **Jūs** reiškia asmenį, kurio interesus saugo šis draudimas. Apdraustasis (arba, Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju, Apdraustąjo paveldėtojai) yra šio draudimo naudos gavėjas.

Atsitiktinis sužalojimas reiškia kūno sužalojimą, kurį sukėlė staigus, nesavanoriškas, išorinis ir netikėtas smurtinis veiksmas, įvykęs tokiu laiku ir tokiame vietoje, kuriuos galima nustatyti.

Bedarbis reiškia, kad esate situacijoje, kai įvyko Jūsų Darbo praradimas.

Darbas reiškia darbo santykius (įskaitant pareigas valstybės tarnyboje) tarp Jūsų, kaip darbuotojo, ir Jūsų darbdavio, kai Jums mokamas darbo užmokestis, ir kurių pagrindu yra neterminuota darbo sutartis, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos Darbo kodekse, sudaryta su Lietuvos darbdaviu dėl darbo funkcijų Lietuvos Respublikos ribose, numatanti ne mažesnę nei 17 (septyniolikos) darbo valandų per savaitę darbo laiko trukmę (nepriklausomai nuo to, kaip laiko trukmė yra apibrėžta tokioje sutartyje).

Darbo praradimas reiškia situaciją, įvykusią Draudimo sutarties galiojimo metu, kai:

(i) Jūs netekote Darbo ir tai įvyko ne dėl Jūsų netinkamo elgesio ir (ar) kaltės, t.y., jei netekote Darbo dėl bet kurios iš šių priežasčių:

- a) Darbo sutartis nutraukta abipusiu Darbo sutarties šalių susitarimu, remiantis rašytiniu darbdavio pasiūlymu nutraukti Darbo sutartį (Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 54 straipsnio 2 dalis). Būtinai darbdavio administracijos pateiktas rašytinis darbdavio pasiūlymas dėl Darbo sutarties nutraukimo abipusiu susitarimu;
- b) Darbo sutartis nutraukta Jūsų, kaip darbuotojo, iniciatyva dėl svarbių priežasčių (Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 1 arba 2 punktas);
- c) Darbo sutartis nutraukta darbdavio iniciatyva, be darbuotojo kaltės (Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 1, 3 arba 5 punktas);
- d) Darbo sutartis nutraukta darbdavio valia (Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 59 straipsnis);
- e) Darbo sutartis nutraukta dėl darbdavio bankroto ar nemokumo (Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 62 straipsnis);

ir

(ii) Darbas buvo visiškai nutrauktas ir Jūs nevykdote jokios kitos darbinės veiklos ar veiklos už atlygį (pavyzdžiui, kaip savarankiškai dirbantis asmuo).

Draudėjas reiškia UAB „Lenders“, kuri yra įregistruota Lietuvoje, įmonės registracijos numeris 302996838. UAB „Lenders“ sudarė Pagrindinę draudimo sutartį su Draudiku savo klientų (t.y., Apdraustųjų) naudai bei jos pagrindu turi Draudiko suteiktą teisę siūlyti šį draudimą UAB „Lenders“ klientams. UAB „Lenders“ yra ir papildomos draudimo veiklos tarpininkas, užregistruotas Draudiko pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir galintis vykdyti šio draudimo produkto platinimo veiklą Lietuvoje.

Draudikas reiškia „Maiden General Försäkrings AB“, kuri yra įregistruota Švedijos Karalystėje, įmonės registracijos numeris 516403-1003. Draudikas turi leidimą verstis draudimo veikla, sudaryti ir vykdyti draudimo sutartis Švedijos Karalystėje, išduotą Švedijos finansų priežiūros tarnybos (Finansinspektionen (www.fi.se)). Draudikas veikia Lietuvoje kaip kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonė, vadovaudamasi teise teikti draudimo paslaugas Lietuvoje nejsteigus filialo.

Lenders

Draudimo apsauga reiškia Draudiko įsipareigojimą, vadovaujantis šiomis Taisyklėmis, sumokėti Draudimo išmoką įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudimo įmoka reiškia pinigų sumą, kurią Apdraustasis Draudimo sutartyje numatytomis sąlygomis turi sumokėti už Draudimo apsaugą.

Draudimo išmoka reiškia pinigų sumą, kurią pagal šias Taisykles Draudikas sumoka Apdraustajam įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudimo laikotarpis prasideda Draudimo sutarties įsigaliojimo dieną, kuri yra nurodyta Draudimo liudijime.

Draudimo liudijimas reiškia Draudiko vardu Apdraustajam išduotą individualų dokumentą, patvirtinantį Draudimo sutarties sudarymą. Draudimo liudijime nurodomas esminis Draudimo sutarties turinys, pagrindinės Apdraustojo teisės ir pareigos, kylančios iš Draudimo sutarties, ir svarbios Draudimo apsaugos sąlygos bei apribojimai.

Draudimo suma reiškia mėnesinę sumą, kurią Apdraustasis pasirenka Draudimo sutarties sudarymo proceso metu, ir kuri išmokama įvykus Draudžiamajam įvykiui. Maksimali mėnesinė suma, kurią Apdraustasis gali pasirinkti, yra 500 EUR (penki šimtai eurų). Draudimo suma, išmokama Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju, yra lygi 10 (dešimčiai) mėnesinių Draudimo sumų. Pasirinkta Draudimo suma nurodoma Draudimo liudijime.

Draudžiamasis įvykis yra bet kuris iš šių atvejų:

- Nedarbingumas;
- Darbo praradimas;
- Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo.

First Insurance reiškia "First Insurance Baltics", UAB, įregistruotą Lietuvoje, įmonės registracijos numeris 305420947. First Insurance yra draudimo tarpininkas, turintis Draudiko agento statusą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, ir galintis vykdyti šio draudimo produkto platinimą Lietuvoje.

Kvalifikacinis laikotarpis reiškia laiko tarpą, kurio trukmė nurodyta šių Taisyklių 3 skyriuje "Specialiosios draudimo sąlygos" ir kuris turi praeiti nuo Draudimo sutarties sudarymo datos, kad Draudimo apsauga pradėtų galioti. Įvykiai, įvykę šio laikotarpio metu, nelaikomi Draudžiamaisiais įvykiais.

Laikymo laikotarpis reiškia nepertraukiamą 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpį, skaičiuojamą nuo Draudžiamojo įvykio dienos. Draudimo išmoka Nedarbingumo ar Darbo

praradimo atveju apskaičiuojama ir mokama pasibaigus šiam 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpiui.

Liga reiškia fizinės sveikatos būklės pablogėjimą, įvykusį Draudimo laikotarpiu ir kuris nėra Atsitiktinis sužalojimas ar kūno sužalojimas, sukeltas savo noru. Laikoma, kad Liga prasidėjo tą dieną, kai pablogėjimą buvo galima patvirtinti ir jį diagnozavo gydytojas.

Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo reiškia Apdraustojo mirtį, kurią sukėlė Nelaimingas atsitikimas, kai mirtis įvyko per 90 (devyniasdešimt) dienų nuo Nelaimingo atsitikimo datos.

Nedarbingumas reiškia sveikatos būklę, atsiradusią dėl Ligos ar Nelaimingo atsitikimo, dėl kurios negalite atlikti savo Darbo ir/ar vykdyti savo Darbo pareigų ir kuri yra patvirtinta licencijuoto gydytojo Lietuvos Respublikoje išduotu nedarbingumo pažymėjimu.

Nelaimingas atsitikimas reiškia staigų išorinės jėgos poveikį, įvykusį nepriklausomai nuo Apdraustojo valios, dėl kurio Apdraustasis patyrė žalą sveikatai ir kuris nėra tiesiogiai susijęs su Apdraustojo fizine ar psichine liga.

Pagrindinė draudimo sutartis reiškia sutartį tarp Draudiko ir Draudėjo, pagal kurią susitarta siūlyti ir suteikti draudimą Apdraustiesiems pagal šias Taisykles. Galiojanti Pagrindinė draudimo sutartis yra būtina sąlyga Apdraustiesiems sudaryti Draudimo sutartis.

Perkvalifikavimo laikotarpis reiškia laiko tarpą pasibaigus ankstesniam Nedarbingumo ar Darbo praradimo atvejui, kurio metu Apdraustasis turi Darbą ir/ar yra Pilnai darbingas, ir kuris turi praeiti tam, kad Apdraustasis galėtų užregistruoti naują Draudžiamąjį įvykį, t.y., įvykiai, įvykę šio laikotarpio metu, nelaikomi Draudžiamaisiais įvykiais.

Pilnai darbingas reiškia, kad Jūs galite atlikti savo įprastines darbo funkcijas be išimčių ir nesate visam laikui ar laikinai nedarbingas bei negaunate socialinio draudimo išmokų ir jos nėra Jums paskirtos dėl Nedarbingumo. Jūs negaunate ar Jums nėra paskirta renta dėl profesinės traumos ir Jūs nesate įdarbintas už valstybės subsidijuojamą atlyginimą dėl medicininių priežasčių.

2. Bendrosios nuostatos

2.1 Draudimo sutarties sudarymo tvarka ir sąlygos

Norėdami sudaryti Draudimo sutartį, Jūs turite atitikti šias sąlygas:

- Jūs esate Draudėjo klientas, besinaudojantis jo kreditų tarpininkavimo paslaugomis;

- Jums yra nuo 18 (aštuoniolikos) iki 60 (šešiasdešimties) metų;
- Prašymo sudaryti Draudimo sutartį metu Jūs esate įdarbintas mažiausiai 6 (šešis) iš eilės einančius mėnesius pagal neterminuotą Darbo sutartį, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos Darbo kodekse, sudarytą su Lietuvos darbdaviu dėl Darbo funkcijų Lietuvos Respublikos ribose ir kuri numato ne mažesnę nei 17 (septyniolikos) Darbo valandų per savaitę darbo laiko trukmę ir numatoma, kad šie Darbo santykiai egzistuos Draudimo sutarties įsigaliojimo dieną;
- Jūsų Darbo pozicija nėra pagrindinis juridinio asmens vadovas;
- Jūsų darbdavys, su kuriuo Jūs sudarėte Darbo sutartį, nesate Jūs pats ar Jums priklausantis ar dalinai priklausantis juridinis asmuo ir Jūs nesate savo darbdavio kolegialių organų narys;
- Jūsų darbdavio, su kuriuo Jūs sudarėte Darbo sutartį, savininkas, bendrasavininkas ar vadovas nėra Jūsų artimas giminaitis, Jūsų šeimos narys ar gyvenimo partneris;
- Jūs esate Pilnai darbingas;
- Jūs esate nuolatinis Lietuvos gyventojas ir turite registruotą gyvenamąją vietą Lietuvoje, o apie Jūsų Darbą yra pateikta informacija Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – SODRA);
- Prašymo sudaryti Draudimo sutartį metu Jums nėra įteiktas joks įspėjimas apie Jūsų Darbo sutarties nutraukimą;
- Norėdami sudaryti Draudimo sutartį, Jūs turite pateikti prašymą.

Užpildydami prašymą įsigyti draudimą, Jūs patvirtinate, kad atitinkate aukščiau nurodytas sąlygas Draudimo sutarties sudarymui. Draudiko prašymu Jūs, kaip Apdraustasis, privalote pateikti Draudikui dokumentus, reikalingus norint įvertinti, ar visos sutarties sudarymo sąlygos buvo išpildytos. Šie dokumentai apima, bet neapsiriboja, dokumentais, nurodančiais Jūsų Darbo pobūdį, trukmę ir vidutinį Darbo valandų skaičių per savaitę.

2.2 Draudimo sutarties atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

Gavus Draudimo liudijimą, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų Jūs galite apsigalvoti dėl Draudimo sutarties sudarymo ir atsisakyti Draudimo sutarties. Jei apsigalvosite ir atsisakysite Draudimo sutarties, per šias 30 (trisdešimt) dienų Jūs turite raštu apie tai pranešti Draudėjui arba Draudikui. Tokiu atveju Draudimo sutartis bus nutraukta ir Jums bus grąžinta Jūsų sumokėta Draudimo įmoka.

Jūs, kaip Apdraustasis, turite teisę bet kuriuo metu nutraukti Draudimo sutartį nenurodžius priežasties ir išsiuntus rašytinį pranešimą apie sutarties nutraukimą Draudėjui arba

Draudikui. Tokiu atveju Draudimo sutartis galios iki Draudimo laikotarpio, už kurį buvo sumokėta Draudimo įmoka, pabaigos. Po to Draudimo sutartis nustos galioti. Jūsų pranešimas apie Draudimo sutarties nutraukimą turi būti išsiųstas taip, kaip numatyta šių Taisyklių 2.4 punkte.

2.3 Draudiko atsakomybės pradžia

Norėdami sudaryti Draudimo sutartį, Jūs turite pateikti prašymą Draudimo sutarties sudarymui. Prašymas turi būti pateiktas Draudėjui, kuris turi teisę jį patvirtinti Draudiko vardu arba kuris siunčia jį tvirtinti Draudikui arba Draudiko vardu veikiančiai First Insurance. Patvirtinus Jūsų prašymą, Draudikas arba Draudiko vardu veikianti First Insurance atsiųs Jums mokėjimo nuorodą su informacija apie Draudimo įmokos sumokėjimą. Draudimo sutartis įsigalios ir Draudimo laikotarpis prasidės pirmą kartą sumokėjus Draudimo įmoką. Atlikus pirmąją Draudimo įmoką, Jums nedelsiant bus išsiųstas Draudimo liudijimas. Draudimo liudijime bus nurodyta Draudimo laikotarpio pradžios data.

2.4 Draudimo laikotarpio ir Draudimo sutarties trukmė bei automatiškas atnaujinimas

Draudimo apsauga galioja Draudimo laikotarpiu, už kurį pilnai sumokėta Draudimo įmoka, ir kai Kvalifikacinis laikotarpis yra pasibaigęs. Įsigaliojus Draudimo sutarčiai, Draudimo laikotarpis tęsiasi 1 (vieną) mėnesį. Draudimo sutartis ir Draudimo laikotarpis atnaujinami kas mėnesį, nebent atsisakoma pratęsti sutartį, kaip aprašyta žemiau. Tokių kas mėnesį atnaujinamų Draudimo laikotarpių skaičius yra neribojamas. Draudimo sutarties mėnesinio laikotarpio pabaiga ir atnaujinimas neturi įtakos Kvalifikacinio laikotarpio apskaičiavimui, t.y. Kvalifikacinis laikotarpis skaičiuojamas nuo Draudimo sutarties sudarymo datos ir nėra pertraukiamas dėl Draudimo sutarties atnaujinimų.

Tuo atveju, jei Draudėjas, Draudikas ar Jūs atsisakote atnaujinti Draudimo laikotarpį, apie tai turi būti raštu pranešta kitoms šalims ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki bet kurio artimiausio 1 (vieno) mėnesio Draudimo laikotarpio atnaujinimo datos.

Pranešimas raštu Draudėjui turi būti išsiųstas į:

draudimas@lenders.lt

Pranešimas raštu Draudikui turi būti išsiųstas į:

„First Insurance Baltics“ UAB
Naugarduko 3, LT-03231 Vilnius
Tel. +370 614 33796
El. paštas: info@firstinsurance.lt

Pranešimas, pateiktas First Insurance, taip pat laikomas pateiktu ir Draudikui.

2.5 Draudimo sutarties pakeitimas

Draudikas turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles, jei to reikalauja galiojančių teisės aktų pakeitimai. Draudikas turi teisę atlikti kitus vienašališkus pakeitimus, jei tai nepažeidžia Apdraustųjų teisių ir interesų.

Draudikas privalo išsiųsti Jums pranešimą apie Taisyklių pakeitimus likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Pranešime turi būti nurodyta, kad Jūs turite teisę nutraukti Draudimo sutartį, išsiųsdami Draudikui pranešimą iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Jei Jūsų pranešimas nebus gautas, bus laikoma, kad Jūs sutinkate su pakeitimais, kurie įsigalios nuo Draudiko nurodytos dienos.

2.6 Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

Draudimo įmoka skaičiuojama 1 (vienam) mėnesiui kaip procentinė Jūsų mėnesinės Draudimo sumos dalis. Mėnesinė Draudimo įmoka nurodyta Jūsų Draudimo liudijime.

Draudimo įmoka mokama kiekvieną mėnesį, t.y., sumokėjus pirmąją Draudimo įmoką ir gavus Draudimo liudijimą, mokėjimo nuoroda su informacija apie antrąją Draudimo įmoką bus išsiųsta po 20 (dvidešimties) kalendorinių dienų. Įmoka už po to sekantį Draudimo laikotarpį turi būti sumokėta vėliausiai paskutinę einamojo Draudimo laikotarpio dieną.

Draudimo įmoką kas mėnesį surinks First Insurance, kuri gautą Draudimo įmoką perves Draudikui. First Insurance taip pat gali leisti naudoti papildomus Draudimo įmokos mokėjimo būdus. Draudimo įmokos sumokėjimas First Insurance reiškia Draudimo įmokos sumokėjimą Draudikui.

Draudikas turi teisę keisti Draudimo įmoką pagal galiojančius teisės aktus.

Jei Draudimo įmoka nesumokama taip, kaip nurodyta mokėjimo nuoroje, Draudikas turi teisę nutraukti Draudimo sutartį su Apdraustuoju arba atsisakyti pratęsti Draudimo sutartį pasibaigus einamajam Draudimo laikotarpiui. Jei Draudikas nuspręs nutraukti Draudimo sutartį, nutraukimas įsigalios po 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų nuo paskutinio Draudimo laikotarpio, už kurį buvo sumokėta Draudimo įmoka, pabaigos. Jei per šias 14 dienų bus sumokėta Draudimo įmoka, Draudimo sutartis bus laikoma atnaujinta ir nebus taikomas Kvalifikacinis laikotarpis. Jei Draudikas nuspręs atsisakyti atnaujinti Draudimo sutartį ir Draudimo laikotarpį, pranešimas apie atsisakymą turi būti išsiųstas kaip numatyta šių Taisyklių 2.4 punkte.

Draudimo apsauga nebus taikoma jokiame laikotarpiu, už kurį pilnai nesumokėta Draudimo įmoka.

2.7 Pareiga pateikti informaciją

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymu ir kitais teisės aktais, prieš sudarant Draudimo sutartį, Draudikui apie Jus turi būti pateikta pilna ir teisinga informacija, kuri pagrįstai yra Jums žinoma, ir kurios reikia, kad Draudikas galėtų priimti sprendimą dėl Jūsų draudimo. Draudikui būtina informacija yra nurodyta prašyme sudaryti Draudimo sutartį, kurį Jūs, kaip Apdraustasis, turite pateikti. Jei ši informacija nepateikiama, Draudikas turi teisę atmesti arba sumažinti Jūsų Draudimo išmoką arba nutraukti Draudimo sutartį nuo tos datos, nuo kurios ji buvo nurodyta kaip galiojanti Jūsų Draudimo liudijime. Be to, Draudikas gali nutraukti šią Draudimo sutartį, jei pateikiami melagingi, dokumentais neparemti reikalavimai žalos atlyginimui arba jei to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai ar kiti teisės aktai.

Šią informaciją apie Jus Draudiko naudai surinks ir Draudikui pateiks Draudėjas ir (arba) First Insurance. Draudikas ir First Insurance griežtai laikosi asmens duomenų apsaugos įsipareigojimų. Jūsų duomenų apsaugos tvarka yra išdėstyta privatumo pranešime, kuris skelbiamas Draudiko tinklapyje https://www.maidenlg.com/privacy_notice_lt

2.8 Perleidimas

Nei Draudėjas, nei Jūs negalite perleisti šios Draudimo sutarties ar naudoti jos kaip garantijos Draudėjo ar Jūsų vardu be Draudiko sutikimo.

Draudikas gali perleisti ir perduoti teises ir pareigas, kylančias iš Pagrindinės draudimo sutarties, taigi ir kylančias iš Draudimo sutarties, kitam draudikui pagal Draudikui taikomų įstatymų nustatytas taisykles ir tvarką. Ir Draudėjas, ir Jūs būsite informuoti apie tokį perleidimą pagal galiojančius teisės aktus ir ne vėliau kaip likus 2 (dviem) mėnesiams iki tokio perleidimo. Toks perleidimas nepakeis šiose Taisyklėse nustatytą Draudėjo ar Jūsų teisių.

Jei Jūs nesutinkate su Draudiko teisių ir pareigų, numatytų Pagrindinėje draudimo sutartyje, taigi ir Draudimo sutartyje, perleidimu ir perdavimu kitam draudikui, Draudimo sutartis gali būti nutraukta raštišku Jūsų pranešimu. Tokiu atveju Draudimo sutartis baigs galioti kitą dieną po to, kai Draudikas gaus tokį pranešimą.

Jei Draudėjas nesutinka su Draudiko teisių ir pareigų, numatytų Pagrindinėje draudimo sutartyje, perleidimu ir perdavimu kitam draudikui, Pagrindinė draudimo sutartis gali būti nutraukta raštišku Draudėjo pranešimu. Tokiu atveju Pagrindinė draudimo sutartis ir Draudimo sutartis baigs galioti kitą dieną po to, kai Draudikas gaus tokį pranešimą.

2.9 Draudimo sutartimi suteikiamos Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga

Draudimo apsauga nustos galioti, o Draudimo sutartis nutrūks:

- Jei kuri nors iš šalių atsisakys ją atnaujinti pasibaigus 1 (vieno) mėnesio sutarties galiojimo terminui;
- Jei Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu būsite gavę Draudimo išmokų už 36 (trisdešimt šešis) mėnesius;
- Jei Draudimo laikotarpio metu išeisite į pensiją arba jei jūsų Darbo sutartis bus pakeista į tokią, kuri numato mažesnę nei 17 (septyniolikos) darbo valandų per savaitę darbo laiko trukmę (nepriklausomai nuo to, kaip laiko trukmė yra apibrėžta tokioje sutartyje);
- Jei atsisakysite arba nutrauksite Draudimo sutartį pagal šias Taisykles;
- Jei Draudikas nutrauks Draudimo sutartį pagal šias Taisykles;
- Jei mirsite;
- Jei nesumokėsite Draudimo įmokos taip, kaip nurodyta 2.6 skyriuje.

Draudikas turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Draudimo sutartį, jei:

- Prieš išduodant Draudimo liudijimą, Jūs Draudikui tyčia ar dėl aplaidumo pateikėte neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri negali būti laikoma nesvarbia ir Draudikas nebūtų sudaręs Draudimo sutarties, jei būtų žinojęs tikrąsias aplinkybes;
- Jūs nesumokėjote Draudimo įmokos per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo tos datos, kai Draudimo įmoka turėjo būti sumokėta, kaip nurodyta 2.6 skyriuje;
- Draudžiamasis įvykis įvyko dėl tyčinės Apdraustojo kaltės;
- Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis elgėsi nesąžiningai ir pateikė Draudikui neteisingą ar dokumentais neparemtą informaciją, kuri yra svarbi vertinant Draudiko pareigą atlyginti žalą.

Draudimo sutarties nutraukimas neturi įtakos bet kokio prašymo išmokėti Draudimo išmoką nagrinėjimui, kuris buvo užregistruotas iki Draudimo sutarties nutraukimo.

2.10 Draudimo sumos padidinimas

Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Jūs galite prašyti padidinti Draudimo sumą, jei tuo metu taikoma Draudimo suma yra mažesnė nei 500 EUR per mėnesį. Prašymas padidinti Draudimo sumą pateikiamas taip pat, kaip ir prašymas sudaryti Draudimo sutartį.

Patvirtinus Jūsų prašymą padidinti Draudimo sumą, Draudikas arba Draudiko vardu veikianti First Insurance atsiųs Jums informaciją apie sumą, kuria padidės Jūsų Draudimo įmoka. Draudimo sumos pakeitimas įsigalios nuo kito mėnesinio Jūsų Draudimo sutarties atnaujinimo. Sumokėjus pirmąją

perskaičiuotą Draudimo įmoką, Jums nedelsiant bus išsiųstas pakeistas Draudimo liudijimas, kuriame bus įrašyta data, nuo kurios galioja padidinta Draudimo suma.

2.11 Pranešimai

Draudėjo / Apdraustojo pranešimai

Visi pranešimai, skirti Draudikui, turi būti pateikti First Insurance:

„First Insurance Baltics“ UAB
Naugarduko 3, LT-03231 Vilnius
Tel. +370 614 33796
El. paštas: info@firstinsurance.lt

Pranešimas, pateiktas First Insurance, laikomas pateiktu Draudikui.

Draudiko pranešimai

Draudikas gali siųsti asmeninius pranešimus arba skelbti viešuosius pranešimus. Vieši pranešimai bus prieinami viešosios informacijos priemonėmis ir adresu www.maidenlg.com.

Asmeniniai pranešimai bus siunčiami naudojantis Apdraustojo nurodytais būdais, pateiktais pildant Draudimo prašymą, t.y. el. paštu, SMS, įprastais laiškais ar telefonu.

Asmeninis pranešimas bus laikomas gautu 5 (penktą) dieną po išsiuntimo, jei siunčiama įprastu paštu, arba kitą dieną po išsiuntimo, jei naudojami kiti ryšio būdai.

3. Specialiosios draudimo sąlygos

3.1 Draudimo apsaugos objektas

Šios Draudimo apsaugos objektas yra Apdraustojo finansiniai interesai, susiję su nesugebėjimu padengti nuolatinių išlaidų, įskaitant paskolų ar kreditų įmokų (taip pat ir gautų tarpininkaujant UAB „Lenders“) dėl Nedarbingumo, Darbo praradimo ar Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo.

3.2 Draudžiamieji įvykiai

Draudimo apsauga taikoma šiems Draudžiamiesiems įvykiams, kaip jie apibrėžti Sąvokų sąrašė:

- Nedarbingumas;
- Darbo praradimas;
- Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo.

Draudimo apsauga siūloma bendrai visiems aukščiau išvardintiems Draudžiamiesiems įvykiams. Draudimo apsauga negali būti išskaidyta taip, kad apimtų tik kai kuriuos iš šių Draudžiamųjų įvykių.

3.3 Teisė į Draudimo išmoką

3.3.1 Nedarbingumas

Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo Nedarbingumas, kaip tai apibrėžta Sąvokų sąrašė.

Nedarbingumo atsiradimo data yra pirmoji Jūsų Nedarbingumo laikotarpio diena, nurodyta Lietuvoje licencijuoto gydytojo išduotame nedarbingumo pažymėjime.

Jūs turite teisę į Draudimo išmoką, jei atsirado Nedarbingumas ir (i) Nedarbingumo atsiradimo data yra bet kuri data praėjus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų po Draudimo sutarties įsigaliojimo datos (šis 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų periodas yra Kvalifikacinis laikotarpis ir tai reiškia, kad 1 (vienas) Draudimo sutarties atnaujinimas reikalingas iki tol, kol baigsis Kvalifikacinis laikotarpis), ir (ii) Nedarbingumo atsiradimo data patenka į Draudimo laikotarpį. Draudimo sutarties įsigaliojimo diena yra nurodyta Draudimo liudijime.

Draudimo išmoka už Nedarbingumą nebus taikoma ir nebus mokama Laukimo laikotarpio metu, t.y., 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Nedarbingumo atsiradimo datos. Jei Nedarbingumas yra ilgesnis nei Laukimo laikotarpis, tuomet Draudimo išmoka bus mokama už kiekvieną Jūsų Nedarbingumo dieną pasibaigus Laukimo laikotarpiui. Draudimo išmoka bus lygi 1/30 Draudimo sumos per dieną ir bus taikoma per visą Nedarbingumo laikotarpį, bet ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių už vieną Draudžiamąjį įvykį. Be to, Draudimo išmoka už bet kurį ir visus Draudžiamuosius įvykius nebus mokama, kai Jūsų Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu būsite gavęs Draudimo išmoką už 36 (trisdešimt šešis) mėnesius bendrai už visus Draudžiamuosius įvykius.

Apskaičiuota Draudimo išmoka mokama kas mėnesį ir yra lygi Nedarbingumo dienų, už kurias taikoma Draudimo išmoka, skaičiui, padaugintam iš 1/30 Draudimo sumos.

Jei pasveiksite ir Jūsų Nedarbingumas pasibaigs, Draudimo išmoka nebus mokama nuo Nedarbingumo pabaigos dienos. Jei pasveiksite ir Jūsų Nedarbingumas pasibaigs, bet 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpiu Jums vėl bus nustatytas Nedarbingumas dėl tos pačios priežasties, kaip ir prieš tai buvęs Nedarbingumas, tai bus laikoma tuo pačiu Nedarbingumo atveju, kuris įvyko prieš pasveikstant, ir tokiam Nedarbingumui nebus taikomas naujas Laukimo laikotarpis. Tačiau Jūs negausite Draudimo išmokos už laikotarpį nuo dienos, kai Nedarbingumas nutrūko, iki tos dienos, kai vėl atsirado Nedarbingumas dėl tos pačios priežasties, kaip ir prieš tai buvęs Nedarbingumas.

Jei pasveiksite ir Jūsų Nedarbingumas pasibaigs, o Jūs grįšite ir tęsiate Darbą ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų,

teisė į Draudimo išmoką, pagrįstą ankstesniu Nedarbingumu, nutrūks ir bet koks naujas ar atnaujintas Nedarbingumas bus laikomas nauju Draudžiamuoju įvykiu.

Pasibaigus Nedarbingumui ir grįžus į Darbą, kreiptis dėl naujos Draudimo išmokos dėl Nedarbingumo galėsite (i) jeigu Darbas tęsėsi bent 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tada, kai pastarąjį kartą gavote Draudimo išmoką dėl Nedarbingumo ir jei šio Nedarbingumo priežastis yra skirtinga nei ankstesnio Nedarbingumo; arba (ii) jeigu Darbas tęsėsi bent 180 (šimtą aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų nuo tada, kai pastarąjį kartą gavote Draudimo išmoką dėl Nedarbingumo, kai šio Nedarbingumo priežastis yra ta pati, kaip ir ankstesnio Nedarbingumo (tai vadinama "Perkvalifikavimo laikotarpiu").

Naujas Laukimo laikotarpis taikomas neatsižvelgiant į naujo Nedarbingumo priežastį.

Siekiant įvertinti, ar įvyko Nedarbingumo atvejis ir ar turite teisę į Draudimo išmoką, Draudikas turi teisę reikalauti Jūsų pateikti tai įrodančią informaciją, kaip aprašyta 3.4 skyriuje.

Specialiosios išimties

Draudimo apsauga Nedarbingumo atveju netaikoma, jei Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Lietuvos Respublikoje ir (arba) jei Jūs nedalyvaujate Lietuvos Respublikos socialinių išmokų sistemoje.

Tuo atveju, kai Nedarbingumo ir Darbo praradimo atvejai įvyksta ir tęsiasi tuo pačiu metu, Draudimo išmoka mokama tik už vieną iš šių Draudžiamųjų įvykių.

Nedarbingumas nelaikomas Draudžiamuoju įvykiu ir Draudimo išmoka už jį nemokama, kai Nedarbingumas:

- Yra atsiradęs dėl psichikos ligų, psichinių sutrikimų ar streso sukeltų ligų, tokių kaip depresija, ar reakcijos į stresą;
- Yra atsiradęs dėl nugaros ar kaklo skausmo, kai priežasties neįmanoma nustatyti rentgeno ar MRT tyrimais;
- Yra susijęs su nėštumo sukeltais sutrikimais, kai nėštumas gydytojo specialisto laikomas normaliu nėštumu;
- Yra chirurginės intervencijos ar medicininio gydymo, kuris nėra mediciniškai būtinas arba kurio nepaskyrė licencijuotas medicinos specialistas, pasekmė, pavyzdžiui, plastinė chirurgija, išskyrus atstatomąją chirurgiją;
- Yra atsiradęs dėl ligos, traumos ar negalios, kurie lėmė Apdraustojo Nedarbingumą Kvalifikaciniu ar Perkvalifikavimo laikotarpiu;
- Yra atsiradęs dėl ligos, traumos ar negalios, nuo kurių Jūs buvote gydytas arba kurių simptomai Jums pasireiškė per 12 mėnesių iki Draudimo sutarties įsigaliojimo dienos,

net jei diagnozė ar priežastis nebuvo nustatyta iki įsigaliojant Draudimo sutarčiai.

3.3.2 Darbo praradimas

Draudžiamasis įvykis yra Darbo praradimas, susijęs su Darbu, kurį jūs turėjote Draudimo sutarties įsigaliojimo dieną, arba susijęs su nauju Darbu (kaip nurodyta žemiau), kaip tai apibrėžta Sąvokų sąrašė.

Darbo praradimo data laikoma pirmoji diena, einanti po to, kai dėl Darbo praradimo pasibaigė Jūsų Darbas.

Jūs turite teisę į Draudimo išmoką, jei įvyko Darbo praradimas ir (i) Darbo praradimo data yra bet kuri data praėjus 120 (šimtui dvidešimčiai) kalendorinių dienų po Draudimo sutarties įsigaliojimo datos (šis 120 (šimto dvidešimties) kalendorinių dienų periodas yra Kvalifikacinis laikotarpis ir tai reiškia, kad 4 (keturi) Draudimo sutarties atnaujinimai reikalingi iki tol, kol baigsis Kvalifikacinis laikotarpis), (ii) Darbo praradimo data patenka į Draudimo laikotarpį, (iii) Jūsų gauto pranešimo apie Darbo nutraukimą, susijusio su Darbo praradimu, data yra bet kuri data praėjus 120 (šimtui dvidešimčiai) kalendorinių dienų po Draudimo sutarties įsigaliojimo datos (Kvalifikacinis laikotarpis), (iv) Jūs nevykdote jokio kito darbo ar veiklos už atlygį (pvz., kaip savarankiškai dirbantis asmuo), ir (v) dėl Darbo praradimo Jūs esate registruotas kaip bedarbis Užimtumo tarnyboje prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Draudimo sutarties įsigaliojimo diena yra nurodyta Draudimo liudijime.

Draudimo išmoka už Darbo praradimą nebus taikoma ir nebus mokama Laukimo laikotarpio metu, t.y. 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Darbo praradimo datos. Jei Darbo praradimo laikotarpis yra ilgesnis nei Laukimo laikotarpis, tuomet, pasibaigus Laukimo laikotarpiui, Draudimo išmoka bus mokama už kiekvieną dieną, kol esate Bedarbis. Draudimo išmoka tokiu atveju bus lygi 1/30 Draudimo sumos per dieną ir bus taikoma per visą laikotarpį tol, kol būsite Bedarbis, bet ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių už vieną Draudžiamąjį įvykį. Be to, Draudimo išmoka už bet kurį ir visus Draudžiamuosius įvykius nebus mokama, jei Jūs Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu būsite gavęs Draudimo išmokų už 36 (trisdešimt šešis) mėnesius bendrai už visus Draudžiamuosius įvykius.

Apskaičiuota Draudimo išmoka mokama kas mėnesį ir yra lygi dienų, kai esate Bedarbis ir už kurias taikoma Draudimo išmoka, skaičiui, padaugintam iš 1/30 Draudimo sumos.

Jei Darbo praradimo laikotarpiu Jūs pradėsite bet kokį naują darbą ar kitą veiklą už atlygį, Draudimo išmoka už Darbo praradimą nebus mokama nuo pirmosios tokio naujo darbo ar kitos veiklos už atlygį dienos. Tokiu atveju Jūs turėsite teisę kreiptis dėl Draudimo išmokos, tik jei vėl tapsite Bedarbis (t.y.,

jei Jūsų naujas darbas bus laikomas Darbu, kaip tai apibrėžta šiose Taisyklėse), ir tik jei Draudimo išmoka Jums buvo mokėta trumpiau nei už 36 (trisdešimt šešis) mėnesius bendrai pagal visus Draudimo sutarties galiojimo metu įvykusius Draudžiamuosius įvykius ir jei galioja šios sąlygos:

- Draudimo laikotarpis tebesitęsia;
- Darbo praradimo data yra bet kuri data pasibaigus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų (įskaitant bet kokį bandomąjį laikotarpį, taikomą naujam Darbui) po naujo Darbo pradžios (tai vadinama "Perkvalifikavimo laikotarpiu") ir Darbo praradimo data yra bet kuri data iki Draudimo laikotarpio pabaigos;
- Atitinkamo pranešimo apie Darbo nutraukimą, susijusio su Darbo praradimu, data yra bet kuri diena praėjus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų po naujo Darbo pradžios;
- Darbo praradimo laikotarpio metu Apdraustasis nevykdo jokio kito darbo ar kitos veiklos už atlygį (pavyzdžiui, kaip savarankiškai dirbantis asmuo);
- Dėl Darbo praradimo Apdraustasis yra registruotas kaip bedarbis asmuo Užimtumo tarnyboje prie Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Kreipiantis dėl Draudimo išmokos, susijusios su bet kokiais vėlesniais Darbo praradimais, taikomas naujas Laukimo laikotarpis (žr. aukščiau).

Siekiant įvertinti, ar įvyko Darbo praradimas ir ar turite teisę į Draudimo išmoką, Draudikas turi teisę reikalauti Jūsų pateikti tai įrodančią informaciją, kaip aprašyta 3.4 skyriuje.

Specialiosios išimtys

Draudimo apsauga Darbo praradimo atveju netaikoma, jei Apdraustojų nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Lietuvos Respublikoje ir (arba) jei Apdraustasis nedalyvauja Lietuvos Respublikos socialinių išmokų sistemoje.

Tuo atveju, kai Nedarbingumo ir Darbo praradimo atvejai įvyksta ir tęsiasi tuo pačiu metu, Draudimo išmoka mokama tik už vieną iš šių Draudžiamųjų įvykių.

Apdraustasis neturi teisės gauti Draudimo išmokos Darbo praradimo atveju tuo metu, kai Apdraustasis gauna bet kokias motinystės, tėvystės ar vaiko priežiūros išmokas. Jei kurią nors iš šių išmokų pradėsite gauti laikotarpiu, kai gaunate Draudimo išmoką Darbo praradimo atveju, Draudimo išmokų mokėjimas bus sustabdytas iki tol, kol tokios(-ių) išmokos(-ų) mokėjimas bus nutrauktas. Jūs privalote pranešti Draudikui, jei pradėsite gauti bet kurią iš aukščiau nurodytų išmokų. Draudimo išmokų mokėjimo laikotarpis negali būti sustabdytas dėl aukščiau nurodytų priežasčių ilgesniam nei 18 (aštuoniolikos) mėnesių terminui nuo Darbo praradimo datos.

Tuo atveju, kai Draudimo išmokų mokėjimo sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 18 (aštuoniolika) mėnesių nuo Darbo praradimo datos, teisė į Draudimo išmoką dėl tokio Darbo praradimo nustoja galioti.

Darbo praradimas nėra Draudžiamasis įvykis ir Draudimo išmoka nebus mokama už Darbo praradimą, įvykusį Kvalifikaciniu ar Perkvalifikavimo laikotarpiu.

Darbo praradimas nėra Draudžiamasis įvykis ir Draudimo išmoka nebus mokama už Darbo praradimą dėl kitų priežasčių negu tos, kurios yra išvardytos Sąvokų sąrašė pateiktame Darbo praradimo apibrėžime.

Darbo praradimas nėra Draudžiamasis įvykis ir Draudimo išmoka nebus mokama, jei:

- Darbas, kuris buvo prarastas, Draudimo sutarties įsigaliojimo dieną truko trumpiau nei 6 (šešis) iš eilės einančius mėnesius ir (arba) darbas, kuris buvo prarastas neatitinka „Darbo“ apibrėžimo, pateikto Sąvokų sąrašė;
- Kreipiantis dėl Draudimo sutarties sudarymo, Jūs turėjote informacijos apie gresiantį Darbo praradimą;
- Darbo praradimas įvyko dėl Jūsų netinkamo elgesio ir/ar Jūsų kaltės;
- Darbo praradimas įvyko pasibaigus Darbui pagal terminuotą ar laikiną Darbo sutartį;
- Darbo praradimas įvyko tuo laikotarpiu, kai gavote tėvystės, motinystės ar vaiko priežiūros išmokas;
- Darbo praradimas yra dėl Darbo, kuriame:
 - Jūsų Darbo pozicija yra pagrindinis juridinio asmens vadovas;
 - Jūsų darbdavys, su kuriuo Jūs sudarėte Darbo sutartį, esate Jūs pats ar Jums priklausantis ar dalinai priklausantis juridinis asmuo ir/arba Jūs esate savo darbdavio kolegialių organų atstovas;
 - Jūsų darbdavio, su kuriuo Jūs sudarėte Darbo sutartį, savininkas, bendrasavininkas ar vadovas yra Jūsų artimas giminaitis, Jūsų šeimos narys ar gyvenimo partneris.

3.3.3 Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo

Draudžiamasis įvykis yra Jūsų kaip Apdraustojo mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo, įvykusi Draudimo laikotarpiu. Jūsų Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju, Draudimo išmoka yra lygi dešimčiai mėnesinių Draudimo sumų ir išmokama kaip vienkartinė išmoka Jūsų paveldėtojams įstatymų nustatyta tvarka.

Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo data yra Jūsų mirties diena, įrašyta mirties liudijime.

3.4 Kur kreiptis dėl Draudimo išmokos

Prašymo išmokėti Draudimo išmoką pateikimo Draudikui apribojimai ir terminai

Draudikas turi būti informuotas apie įvykusį Draudžiamąjį įvykį per vienerius metus nuo tos dienos, kai asmeniui, prašančiam Draudimo išmokos, šis Draudžiamasis įvykis tapo žinomas. Pranešimas apie Draudžiamąjį įvykio atsiradimą yra laikomas prašymo išmokėti Draudimo išmoką pateikimu.

Jei per nurodytą laikotarpį prašymas išmokėti Draudimo išmoką nepateikiamas, Apdraustasis praranda teisę į Draudimo išmoką.

Kaip pateikti prašymą išmokėti Draudimo išmoką ir pranešti apie Draudžiamąjį įvykį

Informacija apie Draudžiamąjį įvykį turi būti pateikta „TPA Claims & Admin Ab“, kuri administruos Draudžiamąjį įvykį Draudiko vardu. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Jūs turite kuo greičiau kreiptis į „TPA Claims & Admin Ab“ ir pateikti prašymą išmokėti Draudimo išmoką. Prašymą galite pateikti naudodami internetinę formą, kurią rasite adresu www.tpaclaims.lt, arba užsisakę Draudžiamąjį įvykio registravimo formą el. paštu info@tpaclaims.lt.

Tam, kad būtų galima įvertinti Jūsų teisę gauti Draudimo išmoką, Jūs turite pateikti visus dokumentus, kurių Draudiko vardu prašo „TPA Claims & Admin Ab“. Šie dokumentai turi būti siunčiami „TPA Claims & Admin Ab“ nurodyti būdu.

Informacija, kuri turi būti pateikta pateikiant prašymą išmokėti Draudimo išmoką ir informuojant apie įvykusį Draudžiamąjį įvykį

Tam, kad Draudikas galėtų priimti sprendimą dėl Draudimo išmokos, kartu su prašymu išmokėti Draudimo išmoką, atsižvelgiant į aplinkybes, Draudikui taip pat turi būti pateikti toliau išvardinti dokumentai.

Draudikas gali paprašyti ir jam turi būti pateikti visi papildomi įrodymai, informacija ar medicininės pažymos, kurių jam pagrįstai reikia nagrinėjant prašymą išmokėti Draudimo išmoką. Draudikas taip pat gali reikalauti, kad Jus, Draudiko sąskaita, patikrintų Draudiko pasirinktas medicinos ekspertas.

Nedarbingumo atveju:

- Nedarbingumo pažymėjimas, išduotas licencijuoto gydytojo arba Lietuvoje veikiančios sveikatos priežiūros įstaigos, kuriame pateikiama informacija apie Ligos diagnozę, jos diagnozavimo datą ir Nedarbingumo

trukmę arba informacija apie Nelaimingą atsitikimą ir įvykio datą. Pastaba: kilus nesutarimų dėl diagnozės, Draudikas remsis savo paskirto eksperto vertinimu;

- Dokumentas, patvirtinantis apie gautą (-as) ligos išmoką (-as) iš "Sodros";
- Kiti Draudžiamojo įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jei jų pareikalauja „TPA Claims & Admin Ab“.

Darbo praradimo atveju:

- Pažyma, patvirtinanti, kad esate registruotas kaip bedarbis Užimtumo tarnyboje prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos;
- Dokumentai, patvirtinantys informaciją apie Jūsų Darbo pradžią ir pabaigą, Darbo sutarties rūšį, darbo valandų skaičių per savaitę ir Darbo nutraukimo priežastį;
- Oficialus rašytinis darbdavio siūlymas nutraukti Jūsų Darbą tuo atveju, jei darbo sutartis nutraukiama pagal Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 54 straipsnio 2 dalį;
- Dokumentas, patvirtinantis apie gautą (-as) nedarbo draudimo išmoką (-as) iš "Sodros".
- Kiti Draudžiamojo įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jei jų pareikalauja „TPA Claims & Admin Ab“.

Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju:

- Mirties liudijimas, patvirtinantis kad tiesioginė Apdraustojo mirties priežastis buvo Nelaimingas atsitikimas;
- Dokumentai, patvirtinantys Nelaimingo atsitikimo įvykį ir jo aplinkybes;
- Dokumentai, patvirtinantys pareiškėjo teisę į Draudimo išmoką.

Tęstiniai įrodymai

Tiek Nedarbingumo, tiek Darbo praradimo atveju Draudikas gali reikalauti, kad pateiktumėte tęstinius Draudžiamojo įvykio įrodymus. Už laikotarpius, už kuriuos aukščiau minėta informacija nebus pateikta, Draudimo išmoka nebus mokama. Bet kokios Draudimo išmokos bus nutrauktos, jei Draudikui pareikalavus Jūs nepateiksite tęstinių teisės į Draudimo išmoką įrodymų.

Prašymų išmokėti draudimo išmoką nagrinėjimas ir Draudimo išmokos mokėjimas

Sprendimas dėl Draudimo išmokos bus priimtas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo visos informacijos, būtinos išnagrinėti prašymą išmokėti Draudimo išmoką, gavimo dienos.

4. Draudiko atsakomybės apribojimai

4.1 Klaidinga ar neišsami informacija

Jei Jūs ar kitas asmuo, pateikęs prašymą išmokėti Draudimo išmoką, tyčia ar dėl didelio aplaidumo pateikė neteisingą ar

neišsamią informaciją, reikalingą teisei į Draudimo išmoką įvertinti, Draudimo išmoka gali būti visiškai arba iš dalies sumažinta remiantis protingumo kriterijumi.

Jei sudarydami Draudimo sutartį Jūs neatitikote bent vienos iš šių Taisyklių 2.1 punkte išvardintų sąlygų, būtinų Draudimo sutarties sudarymui, Draudimo išmoka Jums nebus mokama.

4.2 Draudimo apsaugos galiojimas užsienyje

Draudimo apsauga Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju galioja, jei mirtumėte dėl Nelaimingo atsitikimo už Lietuvos ribų, neatsižvelgiant į buvimo už Lietuvos ribų trukmę.

Draudimo apsauga dėl Nedarbingumo ir Darbo praradimo galioja ir esant už Lietuvos ribų, bet išvykus ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius. Persikėlus gyventi į kitą šalį, Draudimo apsauga nustoja galioti. Gyvenimo už Lietuvos ribų laikotarpis nelaikomas nutrauktu dėl vizitų Lietuvoje apsilankymo pas gydytoją, gydymosi ligoninėje, verslo, atostogų ar kitais panašiais tikslais.

4.3 Padidintos rizikos veikla

Draudimo apsauga nebus taikoma ir Draudikas neprivalės mokėti Draudimo išmokos, jei Nedarbingumas, Darbo praradimas ar Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo įvyko dėl to, kad Apdraustasis aktyviai užsiėmė:

- Bet koku „Extreme“, „Action“, „Aggro“, „Freestyle“ ir „Adventure“ sportu, kuriam būdingas aukštas pavojaus laipsnis ir didelis greitis, aukštis, fizinis krūvis bei kur naudojama specializuota įranga. Pavyzdžiui, šokinėjimas naudojant tąsų lyną, parkūras, kalnų dviračių sportas;
- Bet koku oro sportu, įskaitant, bet neapsiribojant, sklandymu, skraidymu parasparniais, parašiutizmu;
- Bet koku motorinių priemonių sportu sausumoje ar vandenyje;
- Bet kokia povandenine veikla didesniame nei 10 m. gylyje arba povandenine veikla, apimančia ledą, urvus ar nuskendusių nuolaužų tyrinėjimą;
- Bet koku profesionaliu sportu, bandymu pasiekti rekordus ar sportu, vykdomu varžybose ar už pinigų;
- Bet kokia veikla atviroje jūroje;
- Bet kokiais alpinizmo ar laipiojimo kalnuose veiksmis, įskaitant, bet neapsiribojant, laipiojimu kanjonuose, laipiojimu ledu, alpinizmu kalnų slidėmis;
- Bet kokia privačios aviacijos forma, pilotuojant orlaivį.

4.4 Tyčinė veikla, alkoholio ar narkotikų poveikis ir nusikalstama veika

Jei jūs sukėlėte Draudžiamąjį įvykį arba pabloginote jo padarinius tyčia ar dėl didelio neatsargumo, veikdamas arba vengdamas veikti tam tikru būdu, Draudimo išmoka gali būti visiškai arba iš dalies sumažinta.

Jei Draudžiamąjį įvykį sukėlė arba jo pasekmes pablogino tai, kad buvote grubiai aplaidus, pavyzdžiui, dėl alkoholio, kitų svaigalų ar narkotikų poveikio, Draudimo išmoka gali būti visiškai arba iš dalies sumažinta.

Jei Draudžiamąjį įvykį sukėlėte ar jo pasekmės pabloginote dėl to, kad dalyvavote vykdant ar vykdėte nusikalstamą veiką, kuri pagal įstatymus gali būti baudžiama laisvės atėmimo bausme, Draudimo išmoka gali būti visiškai arba iš dalies sumažinta.

4.5 Nenugalima jėga (Force Majeure)

Draudikas neatsako už ekonominius nuostolius, kurie gali atsirasti, jei Draudžiamojo įvykio administravimas ar Draudimo išmokos mokėjimas vėluoja dėl karo, politinių neramumų, teisės aktų pasikeitimų, valdžios institucijų veiksmų, darbo ginčo sprendimo priemonių ar panašių įvykių, kurių Draudikas negali kontroliuoti, ir jų padarinių, kurių Draudikas negalėjo pagrįstai numatyti ar užkirsti jiems kelią.

4.6 Dalyvavimas kare ar lankymasis šalyje už Lietuvos ribų, kurioje vyksta karas ar politiniai neramumai

Draudimo apsauga netaikoma, jei jūs keliaujate į užsienio šalį, į kurią Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija nepataria keliauti. Draudimo apsauga taip pat netaikoma Nedarbingumo, Darbo praradimo ar Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atvejams, įvykusiems per vienerius metus nuo tokių kelionių, ir jei Nedarbingumo, Darbo netekimo ar Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atvejai gali būti laikomi karo ar politinių neramumų pasekme.

Jei vietovėje, kurioje viešite, prasidėjo karas ar politiniai neramumai, Draudimo apsauga, atsižvelgiant į visas kitas šiose Taisyklėse nustatytas sąlygas, taikoma pirmąjį mėnesį, bet tik tokiu atveju, jei Jūs savanoriškai nedalyvaujate kare ar politiniuose neramumuose.

5. Ginčų sprendimas

5.1 Sprendimų dėl Draudimo išmokos peržiūrėjimas ir skundų nagrinėjimas

Jei Jūsų netenkina Draudiko sprendimas, pirmiausia galite kreiptis į „TPA Claims & Admin Ab“ ir paprašyti iš naujo išnagrinėti prašymą išmokėti Draudimo išmoką arba galite pateikti skundą Draudikui:

Klientų skundų nagrinėjimo pareigūnas

Maiden Life & General
Box 70396
107 24 Stockholm
Švedija (Sweden)

El. paštas: customer.relations@maidenlg.com

Draudikas atsakys į visus skundus, pateiktus tiesiogiai arba per „TPA Claims & Admin Ab“. Galutinis atsakymas bus išsiųstas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo pateikimo, o išskirtinėmis aplinkybėmis – per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas.

Pateikdami skundą, turite pateikti šią informaciją:

- Jūsų vardas ir pavardė;
- Telefono numeris ir el. pašto adresas;
- Dėl kokio klausimo kreipiatės;
- Kada kilo ši problema;
- Kaip norėtumėte, kad klausimas būtų išspręstas.

5.2 Kitos institucijos

Lietuvos bankas

Jei esate nepatenkintas tuo, kaip Draudikas išnagrinėjo Jūsų skundą, galite jį perduoti Lietuvos bankui per 1 (vienerius) metus nuo tos dienos, kai Draudikas Jums atsuntė (arba turėjo atsiųsti) galutinį savo atsakymą. Tokiu atveju Lietuvos bankas veikia kaip neteisminė ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir draudiko ginčus.

Adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuva.

Daugiau informacijos galite rasti tinklapyje: www.lb.lt

Atkreipkite dėmesį, kad jei norite turėti galimybę kreiptis į Lietuvos banką kaip į neteisminę ginčų sprendimo instituciją, skundą Draudikui turite pateikti per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojote ar turėjote sužinoti apie įtariamą Jūsų teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su Draudiku, pažeidimą.

Nepaisant to, kas nurodyta aukščiau, Jūs visada turite teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl bet kokių skundų, susijusių su šia Draudimo sutartimi. Jūs taip pat turite teisę kreiptis į bet kurį kompetentingą teismą, jei manote, kad Draudikas pažeidė įstatymus.

Ieškinys teismui

Jūs taip pat turite teisę kreiptis į bet kurį kompetentingą teismą, jei manote, kad Draudikas pažeidė įstatymus. Kaip vartotojas Jūs galite pateikti ieškinį Draudikui kompetentingame Lietuvos teisme.

Apdraustasis turi atkreipti dėmesį į tai, kad Draudimo sutartis nepadengia teisinio atstovavimo išlaidų.

5.3 Taikoma teisė ir kalba

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir visi su ja susiję ginčai sprendžiami lietuvių kalba.

Draudimo liudijimas ir Taisyklės yra pateiktos lietuvių kalba. Prašymai išmokėti Draudimo išmokas bus nagrinėjami lietuvių kalba.